

GUIDE DE L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES VICTIMES DE **VIOLENCES** CONJUGALES ET FAMILIALES



ÉDITO

Toutes les violences faites aux femmes qu'elles soient physiques ou psychologiques sont intolérables et contraires aux valeurs de liberté, d'égalité et de fraternité que prône notre République. Ces violences remettent en question la dignité de la femme et entraînent des répercussions sur l'équilibre familial.

Tous les comportements qui attentent à la vie et à l'intégrité d'un être humain doivent cesser.

Face à ces violences, les femmes ne sont pas seules. Il existe un ensemble de professionnels et d'associations susceptibles de les accompagner afin qu'elles retrouvent dignité et estime d'elles-mêmes.

Cette brochure liste tous les lieux ressources pour trouver des solutions adaptées à votre situation. J'espère qu'elle permettra à toutes les femmes de sortir de la spirale de la violence et de retrouver confiance en l'avenir.

Fanny Younsi

Maire adjointe à la prévention,
à la santé et à la petite enfance.

ACCOMPAGNEMENT DES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES ET FAMILIALES

Les démarches ne sont pas évidentes quand on est en proie à ces violences (coups, blessures, injures, harcèlement...).

Cette plaquette peut vous aider à trouver les services et professionnels compétents qui vous assureront écoute, réconfort, aide et soutien. Cet accompagnement est gratuit et confidentiel.

Numéro d'urgence

- **Pompiers** : 18
- **Police** : 17
- **Hébergement d'urgence** : 115
- **Commissariat** : 01 49 71 33 50
- **Urgence pour les téléphones portables** : 112
(valide dans toute l'Union Européenne)

ACCOMPAGNEMENT JURIDIQUE ET ORIENTATION

Police nationale

Commissariat de Stains-Pierrefitte

47 avenue Marcel Cachin à Stains (24h/24h)

| Tél. : 01 49 71 33 50

- Prise en charge adaptée à la situation
- Intervention à domicile à la demande en cas d'urgence
- Assistance des victimes après la décision judiciaire
- Mise à l'abri après 17 h

Police municipale

Du lundi au samedi : 9h - 19h

Place Jean Jaurès | Tél. : 01 72 09 33 70

- Information sur les procédures, orientation

Afpad

Du lundi au vendredi : 9 h - 12 h et 14 h - 18 h
7, place de la Libération | Tél : 01 49 71 56 90

- Accès au droit et permanence d'un avocat

ÉCOUTE ET SOUTIEN

Service social départemental

Du lundi au vendredi : 9h - 12h et 13h30 - 16h
19 rue de Paris | Tél. : 01 71 29 57 60

- Entretien avec un(e) assistant(e) social(e)

Centre de planification familiale

Référente : Katherine Aouad Rouby

18 - 20 rue Guéroux | Tél. : 01 72 09 32 13
(dans le Centre municipal de santé)

- Consultation sur rendez-vous avec une conseillère conjugale et familiale à l'écoute
- Possibilité de recevoir des couples en difficulté
- Consultation de psychotraumatisme le jeudi matin de 9h à 12h

QUI PEUT VOUS AIDER ET VOUS ÉCOUTER À PIERREFITTE-SUR-SEINE ?

Violences ?
Peur ?
Isolement ?
Honte ?
Culpabilité ?



ÉCOUTE ET SOUTIEN

Centre de planification
familiale
Tél. : 01 72 09 32 13

Service social
départemental
Tél. : 01 71 29 57 60

URGENCE

Police : 17

SAMU : 15

Pompier : 18

Hébergement
d'urgence : 115

Numéro d'urgence
pour les téléphones
portables : 112

ORIENTATION

AFPAD
Tél. : 01 79 71 56 90

MÉDICAL

Centre municipal de santé
Tél. : 01 72 09 32 00

PMI
Tél. : 01 48 26 23 19
ou 01 48 21 62 17

Hôpital Delafontaine
Tél. : 01 42 35 61 40



Pierrefitte
sur-Seine

ACCOMPAGNEMENT MÉDICAL

Centre municipal de santé

Du lundi au vendredi : 9h - 12h et 14h - 18h
18/20 rue Guéroux | Tél. : 01 72 09 32 00

- Urgences et suivis médicaux
- Consultations

Centres de Protection

Maternelle et Infantile (PMI)

PMI des Joncherolles

Du lundi au vendredi : 9h - 17h30
45 chemin des Joncherolles
| Tél. : 01 48 26 23 19

PMI les Pinsons

3 avenue du Général Gallieni
| Tél. : 01 48 21 62 17
Du lundi au vendredi : 8h30 à 12h30
et 13h30 à 17h30

- Consultation pour les enfants, suivi de la grossesse
- Planification familiale : contraception

Hôpital Delafontaine

2 rue du Docteur Delafontaine
à Saint-Denis | Tél. : 01 42 35 61 40

Maison des femmes

1 chemin du Moulin Basset, près
de l'Hôpital Delafontaine à Saint-Denis
Tél. : 01 42 35 61 28

- Soins pour toutes les femmes vulnérables ou victimes de violence
- Permanences de SOS Femmes 93

COORDONNÉES COMPLÉMENTAIRES

Tribunal de Grande Instance de Bobigny

Tél. : 01 48 95 13 93

Maison de la justice et du droit de Saint-Denis

Tél. : 01 55 84 05 30

CIDFF

(Centre d'Information du Droit des Femmes et des Familles 93)
Permanences tous les jeudis de 10h à 17h
sur rendez-vous au sein de la Maison du Droit
et de la Médiation de Stains

Tél. : 01 71 86 33 11

SOS Femmes 93

De 14h à 17h

Tél. : 01 48 48 62 27

SOS Viol

Du lundi au vendredi : 10h - 19h

Tél. : 0800 05 95 95

Violence conjugale Info

Tél. : 3919

Allô Enfance Maltraitée

Tél. : 119 (numéro gratuit ouvert 24h/24)

